

Algemene voorwaarden Skydive Hoogeveen

E-mail: info@skydivehoogeveen.nl

Website: www.skydivehoogeveen.nl

1. Definities

- 1.1. Skydive Hoogeveen: Paracentrum Eelde-Hoogeveen, gevestigd te Hoogeveen onder KvK nr. 40046069.
- 1.2. Klant: degene met wie Skydive Hoogeveen een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Partijen: Skydive Hoogeveen en klant samen.
- 1.4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Skydive Hoogeveen.
- 2.2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

3. Prijzen

- 3.1. Alle prijzen die Skydive Hoogeveen hanteert zijn in euro's, en inclusief btw.
- 3.2. Alle prijzen die Skydive Hoogeveen hanteert voor zijn diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Skydive Hoogeveen te allen tijde wijzigen.
- 3.3. Skydive Hoogeveen is gerechtigd om voor haar diensten een brandstoftoeslag te berekenen. De hoogte van de te betalen brandstoftoeslag wordt bepaald op de dag dat de dienst wordt afgenomen.
- 3.4. De brandstoftoeslag is geen reden om een gesloten overeenkomst te ontbinden.
- 3.5. Skydive Hoogeveen heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
- 3.6. Vooraf betaalde maar nog niet afgenomen diensten kunnen voor de tijdens het sluiten van de overeenkomst overeengekomen prijs (exclusief een eventuele brandstoftoeslag) worden afgenomen tot het einde van het kalenderjaar. Daarna kunnen prijswijzigingen worden doorberekend bij het afnemen van de dienst.
- 3.7. Bij prijsstijgingen (niet zijnde de brandstoftoeslag) is de consument gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 3.8. Kortingen op producten en diensten kunnen niet worden gecombineerd, zijn niet van toepassing op aanbiedingen en actietarieven en worden berekend over de basisprijs zonder de brandstoftoeslag.
- 3.9. Korting op een volgende tandemsprong is gebonden aan de persoon die de korting aangeboden heeft gekregen na het maken van een eerdere tandemsprong en geldt uitsluitend voor een tandemsprong van dezelfde hoogte en niet voor een eventueel bij te boeken foto/video rapportage.
- 3.10. Tegoeden die door de klant bij Skydive Hoogeveen op een interne rekening worden gestort met het doel daarvoor diensten af te kunnen nemen blijven geldig tot 5 jaar na storting. Na 5 jaar vervalt niet opgenomen tegoed aan skydive Hoogeveen.

Algemene voorwaarden Skydive Hoogeveen

4. Betalingen en betalingstermijn

- 4.1. Skydive Hoogeveen mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 100% van het overeengekomen bedrag verlangen.
- 4.2. De klant dient betalingen voorafgaand aan de levering te hebben voldaan.
- 4.3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Skydive Hoogeveen de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
- 4.4. Skydive Hoogeveen behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

5. Gevolgen niet tijdig betalen

- 5.1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Skydive Hoogeveen gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
- 5.2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Skydive Hoogeveen.
- 5.3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 5.4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Skydive Hoogeveen zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 5.5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Skydive Hoogeveen op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 5.6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Skydive Hoogeveen, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Skydive Hoogeveen te betalen.

6. Herroepingsrecht

- 6.1. Het herroepingsrecht voor online aankopen is niet van toepassing voor diensten waarvoor een afspraak wordt gemaakt voor een bepaalde dag en/of tijdstip omdat het om een opdracht voor het uitvoeren van diensten in het kader van vrijetijdsbesteding gaat.
- 6.2. In andere gevallen kan consument een online aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden.
- 6.3. De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 2 genoemd, vangt aan:
 - zodra de consument de overeenkomst levering van de dienst heeft gesloten
 - zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
- 6.4. De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via info@skydivehoogeveen.nl

Algemene voorwaarden Skydive Hoogeveen

7. Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

8. Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Skydive Hoogeveen te verrekenen met een vordering op Skydive Hoogeveen.

9. Verzekering

9.1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen:

- medische kosten ten gevolge van ongevallen (ook bij beoefening van het parachutespringen).
- Schade aan geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
- Door klant veroorzaakte schade aan zaken van Skydive Hoogeveen
- Schade aan zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd

9.2. De klant geeft op eerste verzoek van Skydive Hoogeveen de polis van deze verzekeringen ter inzage.

10. Garantie

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Skydive Hoogeveen enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

11. Uitvoering van de overeenkomst

11.1. Skydive Hoogeveen voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.

11.2. Skydive Hoogeveen heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.

11.3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.

11.4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Skydive Hoogeveen tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.

11.5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Skydive Hoogeveen tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

12. Tandemsprongen en opleidingen

12.1. Skydive Hoogeveen behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen te weigeren een overeenkomst te sluiten.

12.2. Sprongen kunnen niet worden gemaakt door personen, van wie het lichaamsgewicht hoger is dan 100 kilo.

12.3. Gesloten overeenkomsten met betrekking tot tandemsprongen en opleidingen zijn aan de persoon van klant gebonden en derhalve niet overdraagbaar.

Algemene voorwaarden Skydive Hoogeveen

- 12.4. Klant zal zich te allen tijde houden aan toepasselijke wettelijke voorschriften en alle instructies of aanwijzingen die door of namens de leiding of medewerkers van Skydive Hoogeveen aan hem/haar worden gegeven, opvolgen.
- 12.5. Skydive Hoogeveen behoudt zich het recht voor om klant wegens dwingende redenen van deelname van een tandemsprong of opleiding uit te sluiten. Dwingende redenen behelzen in ieder geval het niet voldoen aan hetgeen is opgenomen onder artikel 12.4 en het niet geschikt zijn van de klant voor het beoefenen van de valschermsport, zodat een onaanvaardbaar gevaar voor de klant zelf of anderen kan ontstaan, dit ter beoordeling van Skydive Hoogeveen.
- 12.6. Indien een tandemsprong of opleiding wegens de in artikel 12.5 genoemde dwingende redenen niet wordt uitgevoerd, kan de klant geen aanspraak maken op restitutie van reeds betaalde gelden of op enigerlei vorm van schadevergoeding.
- 12.7. Skydive Hoogeveen behoudt zich het recht voor om op elk moment gemaakte afspraken voor tandemsprongen en opleidingen (vanwege beschikbaarheid van vliegtuigen, medewerkers, weersomstandigheden of andere oorzaken) te verplaatsen naar een andere datum en/of tijdstip. Skydive Hoogeveen zal zich inspannen om de klant hiervan z.s.m. op de hoogte te stellen.
- 12.8. Gemaakte afspraken voor tandemsprongen en opleidingen kunnen door de klant zonder opgave van redenen tot 1 week voor de geplande datum kosteloos worden verplaatst naar een andere datum en/of tijdstip. Er wordt geen restitutie verleend.
- 12.9. Bij het annuleren of verplaatsen van een afspraak tot 24 uur voor aanvang van de afspraak is de klant een vergoeding van 25% van het voor de afspraak overeengekomen bedrag verschuldigd.
- 12.10. Bij het annuleren of verplaatsen van een afspraak binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak is de klant 50% van het voor de afspraak overeengekomen bedrag verschuldigd.
- 12.11. Indien de klant zonder kennisgeving niet op de afgesproken tijd op de afspraak verschijnt is de klant 100% van het voor de afspraak overeengekomen bedrag verschuldigd.
- 12.12. Voor het verplaatsen of annuleren van afspraken met een gegronde reden kan worden afgeweken van artikelen 12.9 & 12.10, dit uitsluitend ter beoordeling van Skydive Hoogeveen.

13. Informatieverstrekking door de klant

- 13.1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Skydive Hoogeveen.
- 13.2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- 13.3. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Skydive Hoogeveen redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Algemene voorwaarden Skydive Hoogeveen

14. Vrijwaring

De klant vrijwaart Skydive Hoogeveen tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Skydive Hoogeveen geleverde producten en/of diensten.

15. Klachten

- 15.1. De klant dient een door Skydive Hoogeveen geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
- 15.2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Skydive Hoogeveen daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
- 15.3. Consumenten dienen Skydive Hoogeveen uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
- 15.4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Skydive Hoogeveen in staat is hierop adequaat te reageren
- 15.5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen
- 15.6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Skydive Hoogeveen gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

16. Ingebrekestelling

- 16.1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Skydive Hoogeveen.
- 16.2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Skydive Hoogeveen ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

17. Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als Skydive Hoogeveen een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Skydive Hoogeveen verschuldigd zijn.

18. Aansprakelijkheid Skydive Hoogeveen

- 18.1. Opdrachtgever erkent door het aangaan van een overeenkomst met Skydive Hoogeveen uitdrukkelijk, dat hij/zij op de hoogte is van het feit dat parachutespringen en alle activiteiten die hiermee samenhangen, risico's met zich kunnen meebrengen voor de gezondheid van Opdrachtgever en dat het schade aan goederen, lichamelijk letsel en de dood tot gevolg kan hebben.
- 18.2. Opdrachtgever vrijwaart Skydive Hoogeveen uitdrukkelijk voor de schade die hij/zij of enige derde lijdt ten gevolge van het parachutespringen, de hiermee samenhangende activiteiten en de koop of huur van materialen van Skydive Hoogeveen.
- 18.3. Skydive Hoogeveen is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

Algemene voorwaarden Skydive Hoogeveen

- 18.4. Indien Skydive Hoogeveen aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
- 18.5. Skydive Hoogeveen is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
- 18.6. Skydive Hoogeveen is aangesloten bij de KNVvL, afdeling parachutespringen. Door de KNVvL is een wettelijke aansprakelijkheidspolis afgesloten, waarop Skydive Hoogeveen in voorkomend geval een beroep kan doen. De aansprakelijkheid van Skydive Hoogeveen is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de wettelijke aansprakelijkheidsverzekeraar of door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 18.7. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in andere communicatie uitingen zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

19. Intellectuele eigendomsrechten

- 19.1. Intellectuele eigendomsrechten op foto's, dvd's of andere beeld dragers, die door of in opdracht van Skydive Hoogeveen zijn gemaakt, blijven te allen tijde bij Skydive Hoogeveen
- 19.2. Skydive Hoogeveen heeft het recht deze voor zover dat onder wetgeving is toegestaan te gebruiken, onder andere wegens publiciteitsdoeleinden, ook indien het beeld of portret van de Opdrachtgever hierop is opgenomen. Voor zover noodzakelijk, draagt de Opdrachtgever beeld- of portretrechten over aan Skydive Hoogeveen

20. Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Skydive Hoogeveen vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

21. Recht op ontbinding

- 21.1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Skydive Hoogeveen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 21.2. Is de nakoming van de verplichtingen door Skydive Hoogeveen niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Skydive Hoogeveen in verzuim is.
- 21.3. Skydive Hoogeveen heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Skydive Hoogeveen kennis heeft genomen van

Algemene voorwaarden Skydive Hoogeveen

omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

22. Overmacht

- 22.1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Skydive Hoogeveen in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Skydive Hoogeveen kan worden toegerekend in een van de wil van Skydive Hoogeveen onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Skydive Hoogeveen kan worden verlangd.
- 22.2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computer-virussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
- 22.3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Skydive Hoogeveen 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Skydive Hoogeveen er weer aan kan voldoen.
- 22.4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 22.5. Skydive Hoogeveen is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

23. Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

24. Wijziging algemene voorwaarden

- 24.1. Skydive Hoogeveen is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 24.2. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

25. Overgang van rechten

- 25.1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Skydive Hoogeveen.
- 25.2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Algemene voorwaarden Skydive Hoogeveen

26. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

- 26.1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
- 26.2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Skydive Hoogeveen bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

27. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 27.1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 27.2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Skydive Hoogeveen is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 1 juni 2021.